
BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Problemas actuales de las prácticas orientación y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia

Gabriel Bayeto
Programa de Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas
IICAL (FLACSO-CONICET)
lic_gbayeto@yahoo.com.ar

Resumen

El presente estudio está basado en una indagación de las prácticas profesionales de orientación y asistencia socioeducativa en particular desde el rol y función de Psicólogos-as en escuelas medias públicas de la Ciudad de Buenos Aires, sus resultados y una caracterización de los nuevos escenarios en el contexto post-pandemia nos lleva a problematizar y reactualizar algunas hipótesis.

Retomamos la formulación en la que reconocemos un síntoma paradigmático en la época, una disyunción entre lo administrativo y lo pedagógico, que se pone en juego en las prácticas profesionales para las intervenciones con estudiantes que atraviesan situaciones complejas en particular las que se relacionan con la vulneración de sus derechos.

Se constituye así un discurso burocrático, promovido por la figura del protocolo que viene consolidándose hegemónico, e imponiéndose a la luz de los actuales escenarios cambiantes y de incertidumbre.

A partir de un recorrido en perspectiva histórica, y desde un marco teórico transdisciplinario en que interviene el Psicoanálisis y otras Ciencias Sociales dedicadas a los problemas educativos, nos proponemos problematizar sobre cuestiones que interpelan la ética profesional. Interrogamos la posibilidad de promover el lazo educativo en las intervenciones, situamos los automatismos efectos de la protocolización y su impacto al abordar las subjetividades adolescentes.

Palabras clave

Orientación escolar y asistencia socioeducativa, Post Pandemia, Protocolización, Síntoma educativo

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Problemas atuais da orientação escolar e das práticas de atendimento socioeducativo: a protocolização das intervenções no pré e pós-pandemia

Gabriel Bayeto
Programa de Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas
IICSAL (FLACSO-CONICET)
lic_gbayeto@yahoo.com.ar

Resumo

O presente estudo se baseia em uma investigação das práticas profissionais de orientação e assistência socioeducativa, em particular desde o papel e a função dos psicólogos e das psicólogas, nas escolas públicas de ensino médio da cidade de Buenos Aires. Esses resultados e uma caracterização dos novos cenários no contexto pós-pandemia nos levam a problematizar e atualizar algumas hipóteses.

Voltamos à formulação em que reconhecemos um sintoma paradigmático na época, uma disjunção entre o administrativo e o pedagógico, que se põe em jogo nas práticas profissionais de intervenção com alunos que vivem situações complexas, nomeadamente as relacionadas com a violação dos seus direitos. Assim, constitui-se um discurso burocrático, promovido pela figura do protocolo que vem-se consolidando hegemônico, e se impõe diante dos atuais cenários cambiantes e incertos.

Partindo de um percurso em perspectiva histórica, e de um quadro teórico transdisciplinar em que intervêm a Psicanálise e outras Ciências Sociais dedicadas aos problemas educativos, propomo-nos problematizar questões que desafiam a ética profissional. Questionamos a possibilidade de promover o vínculo educativo nas intervenções, situamos os efeitos do automatismo da protocolização e seu impacto na abordagem das subjetividades adolescentes.

Palavras chave

Orientação escolar e atendimento socioeducativo, Pós Pandemia, Protocolização, Sintoma Educacional

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Actual problems of school guidance and socio-educational assistance practices: the protocolization of interventions in the pre and post-pandemic

Gabriel Bayeto
Programa de Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas
IICSAL (FLACSO-CONICET)
lic_gbayeto@yahoo.com.ar

Abstract

This study is based on the professional practices of orientation and socio-educational assistance, from the psychologist in public secondary schools in the City of Buenos Aires. Said results and a characterization of the new scenarios in the post pandemic lead us to problematize and update some hypotheses.

We get back to the formulation in which we recognize a paradigmatic symptom of our time, a disjunction between the administrative and the pedagogical, which is into play in professional practices interventions with students who are going through complex situations, especially those related to the violation of their rights.

Thus, a bureaucratic discourse arises, promoted by a protocol that has been acquiring hegemonic, and prevails given the current changing and uncertain scenarios.

Beginning with a historical journey, and from a transdisciplinary theoretical framework in which Psychoanalysis and other Social Sciences oriented to educational problems intervene, we propose to problematize issues that challenge professional ethics.

We question the possibility of promoting an educational bond in the interventions, situate the automatism the protocolization and its impact when addressing adolescent subjectivities

Keys word

School guidance and socio-educational assistance, Post Pandemic, Protocolization, Educational symptom

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Problemas actuales de las prácticas de orientación y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia

Gabriel Bayeto

Programa de Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas
IICSAL (FLACSO-CONICET)
lic_gbayeto@yahoo.com.ar

Introducción

No es el resultado de una mera intuición afirmar que la protocolización de la vida cotidiana en la pandemia COVID-19 tuvo su correlato y se extendió a la práctica educativa, también ocurrió en la post-pandemia con la vuelta a clases, y siguió presente en la “vuelta a la normalidad”. Lo que pareció una novedad que trajo la contingencia de los tiempos en el contexto global, no lo fue en realidad. Reclama por ello continuar indagando qué particularidades asume en el nuevo contexto, y sus consecuencias para con la tarea educativa; en particular en el objeto de nuestras investigaciones: las intervenciones profesionales de equipos de orientación y asistencia socioeducativa en el sostenimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes, especialmente aquellos expuestos a la vulneración de sus derechos (Ley 26061, 2005).

El problema general de la burocratización de las prácticas educativas y la instalación de un culto de los procedimientos administrativos en los procesos pedagógicos, han sido ubicados por nosotros y descriptos en una de las actividades sensibles de la gestión educativa en las escuela medias del GCBA, puntualmente la de los agentes de los Departamentos de Orientación Escolar (DOE), pero también en los educadores y directivos en general. Este fenómeno se cristalizó en un proceso histórico que hemos desarrollado y analizado (Bayeto, 2021).

Vale la pena proyectar la mirada y detenerse en lo que ocurre en la actualidad tomando las herramientas conceptuales que tenemos a disposición con el propósito de formar una perspectiva crítica atendiendo al estado de situación, y de ese modo revisar cuestiones a fin de producir

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

reinenciones que favorezcan el vínculo educativo en los nuevos escenarios. Esto no sin antes definir los discursos en juego que sostienen las prácticas.

La indagación que nos permitió dar cuenta de los aspectos que queremos señalar se centró en los Departamentos de Orientación Escolar (DOE) de las escuelas secundarias de la Ciudad de Buenos Aires (2021), cuya conformación es a través de los cargos de Psicólogo-a, Psicopedagogo-a y Asesor-a pedagógico-a. Una de las funciones principales de este departamento (y de los equipos de orientación y asistencia socioeducativa en general) es el acompañamiento a las trayectorias de estudiantes, trabajando conjuntamente con docente ante las múltiples demandas actuales que se producen en las escuelas entorno a situaciones emergentes complejas. Estos actores son convocados principalmente para trabajar con problemáticas derivadas de los nuevos escenarios educativos, caracterizados entre otras particularidades por el incremento de alumnos que se presentan con dificultades para los aprendizajes, problemas emocionales severos, situaciones de disciplina entre las que se destacan las que tienen connotaciones de violencia, y problemáticas socio-familiares complejas ante las cuales los docentes se declaran des-instrumentados. Nuestro estudio llevó de la mano analizar el papel de otros profesionales que se inscriben como agentes externos, nos referimos los distintos equipos de apoyo, como los que llevan la de nominación de orientación y asistencia socioeducativa, y cuya tarea haremos formar parte de este trabajo.

El análisis de esta actividad en las escuelas, que hace anclaje en el abordaje de las subjetividades tanto de agentes como sujetos de la educación a partir de lineamientos basados en marcos normativos emanados de la política pública que los sustenta, posibilitó visibilizar múltiples cuestiones de interés pedagógico características de nuestro tiempo.

De la tesis del síntoma educativo en la época actual para las prácticas profesionales a volver a formular el malestar en la post pandemia

En consonancia con el desafío freudiano de actualización del malestar en la cultura (Freud, 1930), y en nuestro caso en lo refiere específicamente a lo educativo (Zelmanvich, 2012), nos proponemos remarcar el lugar al que arribamos para redefinir nuestro nuevo punto de partida.

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Las prácticas sociales que ejercemos y la lectura de las mismas, con el aporte del Psicoanálisis en perspectiva transdisciplinaria (Assoun, 2004), en diálogo con las Ciencias Sociales, nos brindan los elementos para mirar otra vez lo que está ocurriendo en las instituciones.

El planteo central de nuestra tesis (2021) formuló que las prácticas profesionales, en particular la de Psicólogos-as en las escuelas públicas que atienden población en situación de vulnerabilidad social y subjetiva, presentan tensiones y dilemas que se plantean en el periodo estudiado caracterizado por una política educativa de orientación gerencial del gobierno de la CABA. Dichas prácticas tienen la impronta de un síntoma paradigmático en el ámbito escolar: una disyunción entre lo administrativo y lo pedagógico, con efectos de burocratización profesional y de protocolización de las intervenciones, que inciden en la inclusión de lo/as estudiantes en el lazo educativo e interpelan la ética profesional.

En consonancia con el enfoque teórico metodológico que da relevancia a las formas y figuras del malestar educativo que ejercen incidencia en las prácticas y en sus discursos, haremos un recorrido que nos permita argumentar las hipótesis explicativas a que arribamos en nuestro trayecto investigativo. De este modo podremos centrarnos en los problemas que queremos reactualizar y reformular en tiempos de post pandemia, que redundan en nuevas formas del malestar en esta época para los escenarios escolares.

El problema de la disyunción administrativo-pedagógica como síntoma educativo en escuelas públicas

En el problema de investigación desde el cual partimos las prácticas profesionales se producen en un marco de tensiones ante una creciente normativización del sistema educativo, por una parte, y la profusión e indiscriminación de demandas que reciben los profesionales por la otra. Tensiones que, interrogadas desde las prácticas efectivas, plantean dilemas relacionados con la posición particular que asumen los agentes en el acompañamiento de trayectorias de estudiantes que atraviesan las dificultades ya mencionadas.

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Un cambio de época dio forma a la manifestación que situamos del período estudiado (2011-2019), y dejó lugar a un síntoma educativo que toma la delantera y se configura como paradigmático, el mismo se expresa en una disyunción entre lo administrativo y lo pedagógico (2021).

Se verifica una incidencia en las prácticas escolares de múltiples cambios estructurales en el sistema de gestión y diversas implementaciones normativas plasmadas en resoluciones que implican una clara impronta e inclinación de las prácticas profesionales en el trabajo con distintos actores docentes y directivos hacia los aspectos administrativos. Estas implementaciones alientan, acorde con la orientación política del gobierno de la CABA a partir del período que se inicia en 2011, a priorizar numerosos procedimientos de intervención y protocolos escolares.

De este modo, la protocolización en la actividad profesional parte de un proceso histórico de burocratización de las funciones cuya impronta nos proponemos desarrollar en nuestro recorrido argumental.

Nos servimos en primer término de un estudio histórico y de algunas claves de lectura de la sociología que nos reveló la estructura discursiva que se fue tejiendo.

Esta estructura discursiva imprimió a las prácticas educativas el rasgo que consideramos relevante para sostener nuestra tesis y relanzar nuevas conjeturas sobre los efectos actuales para el lazo educativo.

Proceso histórico de institucionalización de las prácticas de orientación y asistencia socioeducativa a la luz de las políticas educativas

Hemos caracterizado el proceso de institucionalización de prácticas de orientación en las escuelas medias a partir de tres períodos claves pre-pandemia Covid-19, que estamos reformulando y precisando en vista de que nuestro análisis de las prácticas, que excede a los DOE e incluye a otros de equipos de apoyo interdisciplinarios externos que trabajan complementariamente.

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

- Período pre- normativo y de Inicio de las prácticas (1970-1998) El primer período pre-normativo y de inicio de las prácticas es aquel en el cual se conforman las primeras experiencias de actividad profesional, en que no había inserción institucionalizada de estos actores, ni tampoco la figura de Psicólogo-a tiene existencia legal en las áreas educativas del Ministerio de Educación.

- Período de debates en torno a la inserción profesional y los problemas socio-educativos (1999-2010) durante el segundo período sobrevuela la crisis que hace eclosión el año 2001, y se caracteriza por la fragmentación social y educativa (Kessler, 2002, 2014, Tiramonti, 2004). Dio lugar a debates pedagógicos en tiempos de crisis y sus efectos por la creciente desigualdad educativa (2010). Este fenómeno derivó en políticas de inclusión que se materializaron más tarde en normativas rectoras como la Ley de Educación (LEN, 2006). En esta etapa comienzan a crearse de manera significativa estos cargos en las escuelas. Se inicia la normativización de profesionales del DOE y de los equipos de apoyo externos de asistencia socioeducativa (ASE) (Resolución 547/2004, Resolución 3641/2005), que aún no tenían definición de sus dependencias, y con una creciente creación de dichos cargos.

- Período post normativo y política educativa bajo un modelo gerencial (2011-2019). En este período se crean Gerencias Operativas que gestionarán a los ya existentes equipos de orientación escolar EOE y asistencia socioeducativa ASE del GCBA, quienes intervienen como profesionales externos y en el caso de las escuelas medias asesoran a los DOE. Estos equipos son incorporados a una estructura del sistema docente comandados por la Gerencia Operativa de Equipos de Apoyo. En éste trabajo nos centraremos en el último período ya que de acuerdo al estudio documental y normativo estimamos que allí se producen cambios significativos en la política educativa, que dan cuenta de nuevas maneras de gestionar los equipos de apoyo en el GCBA.

Un análisis documental que realizamos tomando una Auditoría a los DOE realizada en 2014 (SGCBA, 2014), nos llevó a subrayar lo que se señala como “anomalías” en su funcionamiento: la falta de registros escritos unificados, y la no existencia de manuales de procedimientos, que según el documento impide el control de las actuaciones y el seguimiento. Esto marca el rasgo central de esta política pública que comienza a priorizar la optimización del control administrativo.

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

A partir de allí nos detuvimos a analizar resoluciones claves que enmarcarán las prácticas y que se encaminan a direccionar los procedimientos ante situaciones de ausentismo y deserción, ante denuncias por situaciones de abuso y maltrato, y por violencia de género. Puntualizamos dos: La Resolución 1 de 2016 y la Resolución 1 de 2018 (MEGCBA-CDNNyA, 2016-2018). Dichos documentos especifican para los DOE en particular, los directivos y docentes una serie de procedimientos bajo la modalidad de protocolos. Este acento procedimental, en el último período estudiado produce un giro en la política con el cambio en los patrones de gestión, que analizamos desde la perspectiva del estudio de las burocracias, remarcando aspectos que consideramos relevantes en la conformación de elementos que rigen la actividad y en sus lineamientos

El análisis sociológico de las burocracias, nos lleva a diferenciar el modelo de burocracia mecánica (Mintzberg, 2003), que se deriva del tipo ideal clásico weberiano en el que los funcionarios expertos y salarizados, siguen pautas, y procederes a partir de reglamentos (Weber 1946, 1999; Merton 1999) que conducen a una automatización. Las burocracias profesionales contrariamente se caracterizan por la autonomía de la figura del experto (2003). Los principios enunciados por documentos y resoluciones que analizamos nos llevan a inferir la existencia de una tendencia a la instauración, para los profesionales, de un modelo de burocracia mecánica, debido a los direccionamientos ante temas específicos.

Ensayamos de esta manera que se plantea una dicotomía del profesional versus el funcionario, como dilema de las prácticas que se configura en el período estudiado. Teniendo en cuenta las presiones que se enfrentan, que se relacionan con su responsabilidad ante situaciones de riesgo social y subjetivo, y situaciones de alta vulnerabilidad de los estudiantes menores de edad. Allí los márgenes de acción profesional se reducen a la hora de obrar procedimentalmente. Ponemos de relieve la formulación de Veblen, citado por Merton: la incapacidad adiestrada del burócrata, que alude a lo impersonal y automatizado de su accionar que le impide evaluar aquello que se sale de las reglas (1999). Se crean las condiciones para la ineficacia de una función y un rol profesional que requieren creatividad y autonomía de criterio necesarios para promover inclusión en los lazos educativos. El trabajo con la palabra como herramienta principal, la flexibilidad de los dispositivos

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

y el análisis de la dimensión relacional en la intervención (Edwards, 2010) de vital relevancia para el abordaje de la complejidad de situaciones, queda en un segundo plano, al ser enmarcados de manera estandarizada y orientada a privilegiar los aspectos formales.

Las prácticas como discursos y la protección de derechos de niños-as y adolescentes

Los últimos períodos señalados ilustran el fenómeno de época de consagración institucional y puesta en marcha de las políticas orientadas a garantizar y proteger los derechos de niños-as y adolescentes. En 1998 en la Ciudad Buenos Aires se sanciona la Ley 114 y posteriormente en 2005 a nivel nacional la Ley 26.061, brindando la pautas directrices a los organismos respectivos. En la jurisdicción de la Ciudad la Resolución 655 de 2007 otorga al Consejo de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (CDNNyA) el deber y atribución de instrumentar los circuitos para garantizar la protección integral de sus derechos, en especial a los que se considera víctimas de diversas formas de violencia, tales como maltrato, abuso sexual, y otros.

En este marco los agentes educativos y en particular los profesionales y directivos asistirán a un permanente reordenamiento administrativo-organizacional y aumento de expectativas para aplicar sus criterios de gestión de intervenciones. En tal sentido los tiempos que puntualizamos, vienen a dar cuenta de la expresión institucional de modos específicos de orientar las prácticas de los agentes escolares, encargo social en la temática dónde que se evidencian matices particulares. Desde el Psicoanálisis proponemos como lectura definiciones acerca de la función y relaciones entre el registro de la Ley (reglamentación), su correlato en el discurso jurídico y la dimensión del lenguaje. Lo haremos teniendo en cuenta la aplicabilidad del arsenal normativo-reglamentario en relación a los sujetos a quienes se pretende proteger en sus derechos, es decir a los niños-as y adolescentes en el contexto educativo. En este sentido según la concepción que se instituye en el sujeto, destinatario de las acciones, va a producir su correlato en las prácticas a instituir, las cuales van configurando formas cambiantes sufriendo derivas en el tiempo, como resultado del proceso que deviene de la ejecución de las políticas públicas.

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

En este tramo de la argumentación se torna relevante nuestra posición en la que la teoría del sujeto se erige como herramienta conceptual, la misma permite visibilizar, efectos de alojamiento o rechazo de la subjetividad que supone por parte de los agentes profesionales, tomando sus marcos simbólicos de referencia y su inscripción en el entramado social cultural e institucional (Kait, 2017).

Lacan lee lo simbólico siguiendo a Freud en una aparición temprana de su teoría (Lacan, 1981,1955-56) y plantea, con el aporte epistemológico de la lingüística, que el inconsciente se presenta estructurado como un lenguaje, orden al que el humano llega, lo preexiste, y en el cual este se constituye. El lenguaje es condición de existencia del inconsciente, siguiendo las leyes y funcionando a partir de la lógica del significante como productor de sentido en el mundo. El hablante incorpora lo simbólico por el desfiladero del significante, con sus reglas de funcionamiento, a saber metáfora y metonimia (1981,1955-56). Este planteo de partida de su teoría se ira complejizando a lo largo de su obra, como desarrollaremos en adelante cuando abordemos la dimensión del discurso en sus desarrollos teóricos sobre el lazo social.

A esta altura podemos preguntarnos entonces ¿Qué discursos se derivan del devenir histórico planteado en las prácticas profesionales en relación a las subjetividades?

Resulta importante retomar lo que plantea en su estudio Minnicelli (2010) respecto de la institución de infancia y el papel de la Ley para el Psicoanálisis. Allí establece distinción entre las reglas y leyes normativas, y la instancia de la Ley en la subjetividad. De dicha distinción se deduce que considerar la dimensión jurídica de la vida como “dimensión legislada”, implica considerar que lo humano es instituido, inscripto por y en el campo del lenguaje.

Siguiendo a Kozicki, Minnicelli plantea

[...] estamos ante la enigmática propiedad de un discurso, el discurso jurídico de producir sujeto... existen entonces relaciones necesarias entre el discurso jurídico-normativo y lo que este autor denomina “dimensión legislada de la vida”... El legislador de la vida es el lenguaje, por lo que el orden jurídico resulta expresión metafórica, marca simbólica de referencia social a partir de los Estados Modernos, sostenidos por circuitos de intercambios legitimados burocrático-administrativos [...] (2010, p. 67).

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

Se abre de este modo la pregunta sobre qué tipo de relaciones se derivan de la institución de prácticas específicas, dirigidas a la infancia y adolescencia en el campo que nos ocupa, que se cristalizan a partir del orden burocrático. Por consiguiente qué modos de acción se orientan a proteger al sujeto niño-a y adolescente, implícitos en el encargo social.

A esta altura, nos interrogamos cuáles son los problemas que se originan en ese ejercicio para los agentes en el presente momento histórico, cuáles las posibilidades de contemplar la singularidad de los estudiantes, y el acceso a sus derechos, como contraparte a la exposición a su vulneración. Asimismo vislumbrar en qué medida el acto educativo y la intervención profesional que lo promueve tiene como destino esta realización. Lo cual también nos lleva a preguntar qué tipo de problemas se presentan en el movimiento de lo que enuncia lo universal de la Ley, y la herramienta procedimental instituida.

Conviene continuar precisando conceptualmente en qué estructura discursiva se inscribe el contexto institucional que estamos abordando. De allí se deducen cuáles son sus mandatos, y en última instancia establecer un punto de partida para indagar qué lugares y movilidades posibles supone para los agentes profesionales.

Burocracias y sus discursos: el saber protocolar entre las prácticas profesionales y el sujeto

En nuestro marco teórico nos ubicamos en la línea conceptual que sostiene al lazo social como lazo de discurso (Lacan, 2006-1969-70), y lo haremos para situar el lugar en el que se inscriben las prácticas profesionales que investigamos. Ellas se plantean al mismo tiempo como prácticas sociales y son entendidas por consiguiente como prácticas de discurso.

Continuando con la perspectiva de Lacan (2006-1969-70), este emparenta las burocracias con el llamado por él, discurso universitario (DU), que ejerce su dominancia por la vía del saber, en la actualidad se constituye claramente como discurso hegemónico y de carácter totalizante (Alvarez, 2006, Greizer, 2012, Zelmanovich, 2013). En este caso el saber es el que manda, la Ley es la Ley del saber. En sí mismo, el saber está ubicado en el lugar del agente lo cual lo convierte en una

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

“tiranía del saber” (Lacan, 2006- 1969-70). No es un saber particularizado, sino que al ubicarse en el lugar de mando, el saber, en el discurso universitario se posiciona en el lugar absoluto de todo saber. De allí se deriva que en el lazo universitario un saber anónimo aplicado sobre un sujeto, este es tomado como objeto.

Para Irene Greizer (2012) el reglamento a diferencia de la Ley se aplica a un sujeto, pero desde un lugar anónimo, porque los reglamentos que manejan las burocracias no son la Ley, en tanto allí nadie ocupa el lugar de encarnar la representación de esa Ley.

Siguiendo a Danelinck et al (2018), diremos que tomando la figura del profesional, análogamente al maestro, como agentes en el marco del vínculo educativo, respecto del sujeto-estudiante, uno u otro bajo esta estructura discursiva en tanto funcionarios públicos quedan en sí mismo en un lugar intercambiable. Su lugar puede ser reemplazado por cualquiera porque fundan su autoridad en el cargo, es decir en la función (normativa) que ocupan y no por sus cualidades intrínsecas, es decir su saber. (Danelinck et al, 2018)

Reconocemos de este modo al discurso burocrático como la matriz de base y lógica discursiva predominante último periodo estudiado. Se vislumbra por añadidura de qué manera queda instalado el vínculo educativo en las escuelas en las prácticas efectivas en las que el agente, burocratizado, y ese otro al que se dirige, el estudiante, la consecuencia y el riesgo es ser enviado a un lugar de objeto.

Consideramos del mismo modo que Álvarez (2006) que la formalización del lazo social establecida por Lacan constituye una herramienta fundamental, no solo para identificar las matrices discursivas inherentes sino que, principalmente, para sostener la práctica desde una perspectiva psicoanalítica en distintos escenarios y entre otros discursos, y en nuestro caso el educativo.

Nos interesa ubicar de qué manera se sitúa el profesional, en particular el-la Psicólogo-a cuando el saber que se pone en juego en la protocolización, es el saber sobre el procedimiento, es decir el saber sobre la norma y específicamente de los mandatos de su función desde el reglamento. Esto se presenta con una tendencia radicalizada, desplazando su saber proveniente de la teoría en su disciplina y de la experiencia de su profesión. Al predominar el saber del funcionario en el lugar

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

dominante, desaloja a su vez otras modalidades del saber, ancladas en tradiciones, propio de las disciplinas humanísticas o de las prácticas derivadas de ellas (2018). Desaloja además al sujeto si no opera una lectura y una intervención basadas en ellas junto con otros actores.

Desde esta óptica el saber protocolar se desentiende de su enunciación bajo la ilusión de un enunciado sin sujeto, neutral, des-implicado, desanudado de su rol y desligado de una antecedencia o tradición (2018).

Sin embargo queremos problematizar las formas que asume esta cuestión en la post pandemia, cuando este discurso se consolida.

Desafíos para la intervención en la post-pandemia

La Pandemia Covid 19 a partir del mes de Marzo de 2020 y la implementación de medidas de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) que se iniciaron en aquel momento en la Argentina (Decreto 297/2020) configuraron un nuevo escenario social y escolar, una suerte de protocolización de la vida cotidiana se instaló, obligando a la escuela a adaptarse a las nuevas condiciones y ajustar sus dispositivos pedagógicos a las normas sanitarias. La vuelta posterior a clases se produjo bajo estrictas medidas de protocolo, dando inicio a numerosas resoluciones ministeriales para sostener la escolaridad bajo modalidades en las que se combinó virtualidad y presencialidad, ese tránsito se realizó con estrategias variadas de sostenimiento de los procesos educativos de los alumnos en los distintos niveles.

En particular las intervenciones profesionales de los equipos de apoyo y orientación radicalizó las modalidades protocolares de procedimiento, especialmente las situaciones con estudiantes que se presume vulneración de sus derechos. Los efectos de estos cambios, aun con la vuelta a la “normalidad” llegan al presente.

El retorno a clases sin restricciones llega habiendo quedado una impronta en los modos de proceder institucionales que nos hemos propuesto continuar interrogando con el propósito de

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

problematizar estas cuestiones tomando las herramientas de lectura recogidas en nuestro proceso de investigación.

Para los profesionales de las escuelas el discurso burocrático se consolida y al adoptar legitimidad basada en los renovados usos institucionales hegemónicos, interpela la posición crítica que fuimos adoptando en nuestro estudio de las prácticas.

Se abren nuevas preguntas que retomamos acerca de la ética profesional, el lugar de la palabra en las intervenciones, los márgenes de acción en el trabajo con las subjetividades en contexto escolar, y las articulaciones necesarias para el trabajo educativo por parte de los docentes, cuyo eje es lo específico de la tarea escolar: su orientación a los aprendizajes. El estudio de casos realizado en la pre pandemia, basado en el abordaje de profesionales Psicólogos-as y otros agentes de las escuelas nos permitió comenzar a caracterizar de qué manera de expresa la dimensión ética de la intervención (2021), que ponemos en relación con la situación actual.

Esos interrogantes buscan cómo promover la operación subjetiva a partir de dispositivos que promueven el alojamiento simbólico en los estudiantes (Minnicelli & Zelmanovich, 2013) y su sostén colectivo en las instituciones. Volver así a poner en el centro de atención la función de las transferencias particularmente cuando se trata de una “práctica entre varios” (Asquini & Nejamskin G., 2005; Cocoz, 2003) para sostener el abordaje de la dimensión subjetiva del síntoma adolescente en la escena educativa, teniendo en cuenta los padecimientos que se presentan en la misma.

Desde nuestro enfoque del lado de la ética profesional está el acto profesional, en el cual adquiere centralidad el trabajo con la palabra de los adolescentes, sujetos de intervención (2021), y/o de las narrativas acerca de sus subjetividades (Brignoni, 2018) por parte de los agentes educativos que sostienen el vínculo educativo con ellos. La oponemos a la ética del superyó encarnada en el protocolo, lo normativo y el deber ser, que no atiende a la singularidad de la situación abordada ni a la subjetividad, valiéndose de modelos de respuesta estandarizada.

Aun en el marco de nuestra perspectiva crítica es necesario reconocer el efecto simbólico ordenador para las instituciones que comienza a tener el protocolo en la post pandemia,

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

operando como organizador de acciones ante temas complejos y de alta responsabilidad institucional. Se presenta como el recurso institucional principal ante los escenarios cambiantes y de incertidumbre social, con numerosas demandas consecuencia de los largos periodos de aislamiento de los adolescentes, y debido la emergencia de numerosas situaciones por dificultades emocionales, categorizadas en el orden de la salud mental.

Es importante continuar reactualizando los nuevos sentidos que subyacen a las intervenciones en la actualidad ante la multiplicación de estas demandas, en el contexto de la agudización de una crisis social y económica, y encontrar en la tarea de orientación y asistencia socioeducativa las posibilidades de favorecer el lazo educativo en los adolescentes. El desafío es poder combatir los automatismos acrílicos imperantes, afrontar los nuevos dilemas de la práctica y promover efectos favorables de las intervenciones en las subjetividades adolescentes en el marco de la experiencia escolar.

Bibliografía

- ÁLVAREZ, A. (2006). La teoría de los discursos en Jacques Lacan. La formalización del lazo social. Buenos Aires: Letra Viva.
- ASQUINI, I, y NEJAMSKIN, G. (2005) "Por qué vale la pena una práctica entre varios." En CEPA. Ministerio de Educación, GCBA. Escuela de capacitación. Dirigir las escuelas primarias hoy. Avatares de la autoridad pedagógica.
- ASSOUN, Paul-Laurent (2004) "Saber freudiano y pulsión transdisciplinaria." En ASSOUN, PL. ZAFIROPOULOS, M (dir.) Lógicas del síntoma. Lógica pluri-disciplinaria. Nueva Visión.
- BAYETO, G. (2021) "Las prácticas de Psicólogos-as de los Departamentos de Orientación Escolar (DOE) en escuelas medias públicas de la CABA: tensiones y dilemas entre normativas y demandas (2011-2019). Tesis de Doctorado en Ciencias Sociales. FLACSO Argentina. Publicada en FLACSO Andes
- (2017) "Incidencias del proceso de burocratización de las funciones profesionales de los Departamentos de Orientación Educativa (DOE) en escuelas medias públicas: dicotomías, dilemas y tensiones en sus prácticas a partir de un análisis documental." 12 ° Coloquio LEIPSI. 7mo. Congresso da RUEPSI. Congresso Brasileiro da Rede INFEIES. "A Escola: consumida ou consumada". São Paulo 16, 17 18 de Novembro 2017
- BRIGNONI, S, ESSEMBAG, G. (2018) "Un tratamiento posible para el sujeto desamparado." En Diagnósis. Publicación científica de la fundación PROSAM. <http://www.revistadiagnosis.org.ar/index.php/diagnosis/article/view/162>

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

- BRIGNONI, S. (2012) *Pensar las Adolescencias*. Editorial UOC:
- COCCOZ, V. (2003) "Modalidades de la transferencia reticular." En Cuadernos de Psicoanálisis Nro. 28. La práctica entre varios.
- DANELICNK, D., Ledesma, N. Cuomo, G., Kiel, L. (2018) "La teoría de los discursos: una herramienta caleidoscópica." Facultad de Psicología. UBA. Secretaria de Investigaciones. Anuario de Investigación. Volumen XXIV.
- EDWARDS. A. (2010) "Being an expert professional practitioner. The relational turn in expertise". Vol III. London: Springer
- FREUD S. [1930] (1987) *El malestar en la cultura*. Obras Completas. Amorrortu. Editores. Buenos Aires.
- GREIZER, I. (2012) *Psicoanálisis sin diván. Los fundamentos de la práctica analítica en los dispositivos jurídico-asistenciales*. Paidós. Biblioteca de psicología profunda.
- (2008) "¿Qué es lo que el Psicoanálisis puede aportar a la Criminología?" DOSSIER Copyright Virtualia © 2008 - <http://www.eol.org.ar/virtualia/> 3 Octubre / Noviembre - 2008#18.
- KAIT, G. (2017) "Tres registros para leer la estructuración del sujeto: imaginario, simbólico y real". Especialización en Ciencias Sociales con mención en Psicoanálisis y Prácticas Socioeducativas - Cohorte 5.
- KESSLER, G. (2014) *Controversias sobre la desigualdad: Argentina 2003-2013*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires
- (2002) *La experiencia escolar fragmentada. Estudiantes y docentes en la escuela media en Buenos Aires*. IPE- UNESCO. Buenos Aires.
- KIEL, L. (2009) "Los padecimientos en la escena educativa y los avatares del lazo social". Psicoanálisis y Prácticas Socio- educativas, Clase 5. FLACSO.
- LACAN, J. (1981-1955-56) *El Seminario III. Las Psicosis*. Paidós. Buenos Aires.
- (2006-1969-70) *El Seminario XVII El reverso del Psicoanálisis*. Paidós. Buenos Aires.
- MINNICELLI, Mercedes S. (2010) *Infancias en estado de excepción. Derechos del niño y psicoanálisis*. Noveduc. Buenos Aires.
- MERTON, R. K., (1999 [1957]). "La estructura burocrática y la personalidad." En: *Clasicos de la Administración Pública*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica, pp. 224-247.
- MINTZBERG, H., 2003. *Diseño de organizaciones eficientes*. Buenos Aires: El Ateneo.
- TIRAMONTI G. (2004) "*La fragmentación educativa y los cambios en los factores de estratificación*." En TIRAMONTI, G (Comp.) *La trama de la desigualdad educativa. Mutaciones recientes en la escuela media*. Manantial.
- WEBER, M. (1999-1946-) *¿Qué es la burocracia? Leviatán*. Buenos Aires
- ZELMANOVICH, P. y MINNICELLI M. (2012) "Instituciones de infancia y prácticas profesionales: entre figuras de segregación y dispositivos de inscripción simbólica". En *Propuesta Educativa* Número 37. Año 21. Jun. 2012. Vol 1

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

ZELMANOVICH, P. (2013) Las paradojas de la inclusión en la escuela media a partir de una lectura de la posición de los docentes en el vínculo educativo: aportes del psicoanálisis a la investigación del malestar en las prácticas socioeducativas. Tesis Doctorado en Ciencias Sociales. FLACSO

Normativas y documentos de trabajo

Consejo Federal de Educación. (2014) Resolución 239/14. "Pautas federales para el acompañamiento y la intervención de los equipos de apoyo y orientación escolar.

Decreto 297/2020 Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) (2020) Poder Ejecutivo Nacional de la República Argentina. Boletín Oficial.

Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Nro. 26.061 Nacional (2005) Objeto. Principios, derechos y garantías. Sistema de protección Integral. Órganos administrativos. sanc. 28/09/2005; promul. 21/10/2005; publ. 26/10/2005

Ley de Educación Nacional Nro. 26.206. Nacional (2006) Sancionada: Diciembre 14 de 2006 Promulgada: Diciembre 27 de 2006. Boletín oficial

Ministerio de Educación de la Nación. (2014) Los equipos de orientación en el sistema educativo. La dimensión institucional de la intervención. Inclusión democrática en las escuelas. Documento de trabajo.

Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (2004) Resolución 447/2004. Las funciones de los Departamentos de Orientación Educativa

----- (2005) Resolución 3641/05 Programa de asistencia a las escuelas en el área socio educativa. Buenos Aires 20 de Octubre de 2005

Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires- Consejo de Derechos de Niños Niñas y Adolescentes (CDNNyA). (2016) Resolución firma conjunta 1/16. Procedimiento de actuación conjunta en casos de presunto caso de maltrato infantil recepción de comunicación y/o denuncia en la materia en establecimientos educativos de gestión estatal y privada de la ciudad Autónoma de Buenos Aires.

----- (2018) Resolución firma conjunta 1/18. Protocolo de acción institucional en escuelas secundarias y establecimientos terciarios para la prevención e intervención ante situaciones de violencia de género y discriminación basada en la orientación sexual e identidad de género o su expresión.

Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (2004) Resolución 547. Las funciones de los Departamentos de Orientación Educativa.

Sindicatura General de la Ciudad de Buenos Aires. (2014) Relevamiento y fiscalización del funcionamiento de los Departamentos de Orientación Escolar con sede en establecimientos educativos de Nivel Medio y Técnico. Dirección General de Educación de Gestión Estatal

BAYETO, G. Problemas actuales de las prácticas de orientación escolar y asistencia socioeducativa: la protocolización de las intervenciones en la pre y post-pandemia. Investigaciones. INFEIES RM 12 (12) Investigaciones - Mayo 2023. <http://www.infeies.com.ar>

dependiente de la Subsecretaría de Gestión Educativa y Coordinación Pedagógica. Ministerio de Educación. Auditoría realizada desde el 17 de septiembre al 4 de diciembre del año 2014.